

利用規約

この利用規約（「本規約」）は、Scott グループ（「事業者」）が当サイトで提供するサービス（「本サービス」）に関して、その諸条件を定めるものです。本サービスを利用されたことにより、本利用規約に同意したものとみなされます。

1. 定義

「クライアント」とは、本サービスにおいて業務を発注するもしくは発注しようとするものをいいます。

「ワーカー」とは、本サービスにおいて業務を受注するものをいいます。

「反社会的勢力等」とは、暴力団、暴力団員、右翼団体、その他これに準ずる者をいいます。

「登録事項」とは、本サービスの利用しようとするものが事業者へ提供する必要がある事項として、事業者が定める事項をいいます。

2. 個人情報の取扱い

当社が本サービスの利用によって取得する個人情報の取扱いについては本規約には規定せず、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

3. 本規約への同意

(ア) クライアント及びワーカーは、本規約に同意した場合のみ、本サービスが利用できるものとします。クライアント及びワーカーは、同意ボタンを押すことにより本規約に同意するものとします。

(イ) 当社は、本規約の他、本サービス利用のルール・条件・ガイドライン等（「個別規定」）を定めることがあります。クライアント及びワーカーは、本規約及び個別規定に従って本サービスを利用しなければなりません。

発注者に向けて

4. 発注及び支払方法

クライアントは、発注時にプランに応じた料金を支払うことにより、サービスをご利用いただけるものとします。料金については、当社ホームページに記載の料金表をご確認ください。また、クライアントは発注時に電話番号、メールアドレス、氏名、その他当社が必要と判断したものを当社に提示するものとします。

(ア) プラン

- 映像編集プラン
- 台本作成プラン
- サムネイル作成プラン

(イ) 支払い

当社の指定する銀行口座に、銀行振込にてお支払いいただきます。

5. 禁止事項

クライアントは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (ア) 支払いを申請し、当社より振込先を指定されたにも関わらず振り込まない。
- (イ) 質問や納品確認に対し、5日間返信がない場合
- (ウ) 当社を介さず、直接ワーカーと取引する行為
- (エ) 本サービスを通じて下記に該当すると事業者が判断する情報を送信する行為
 - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ② 当社、またはワーカーの名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ③ 差別を助長する表現を含む情報
 - ④ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑤ 反社会的な内容を含む情報
 - ⑥ 他人に不快感を与える情報を含む情報
- (オ) 当社またはワーカーに対する詐欺または脅迫行為、名誉または信用棄損行為、不当な差別または誹謗中傷行為
- (カ) 本サービスにおいて利用しうる情報を改ざんする行為
- (キ) 本サービスの運営を妨害する行為
- (ク) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (ケ) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (コ) 本サービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (サ) その他、当社が不適切と判断する行為

受注者に向けて

6. 利用登録

- (ア) 本サービスにおいては、ワーカーが本規約に同意の上、登録事項を当社の定める方法によって当社に提供して、当社ホームページに定めるいずれかのプランへ入会申請をし、事業者がこれを承認することによって、入会が完了するものとします。
- (イ) ワーカーの登録事項は、電話番号、メールアドレス、氏名、住所、銀行口座情報その他当社が必要と判断したものとします。
- (ウ) 入会にはそれぞれプランごとに厳格な審査があり、当社が相当でない判断した場合、入会申請を承認しないことがあり、その理由について一切の開示義務を負わないものとします。
- (エ) ワーカーは、当社が別途定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

7. 月額利用料及び支払方法

ワーカーは、自身の入会するプランに応じた料金を月額または年額一括にて支払うことにより、案件受注するものとします。料金については当社ホームページに記載の料金表をご確認ください。

(ア) プラン

- 有料 A プラン(※)
- 有料 B プラン(※)
- 有料 C プラン
- 有料 D プラン
- 無料 A プラン(※)
- 無料 B プラン

ただし、(※)は当社の Pro 審査基準を満たすワーカーのみが入会できます。

(イ) 支払い

当社の指定する銀行口座に、銀行振込にてお支払いいただきます。

8. 禁止事項

ワーカーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (ア) クライアントからの案件を受注したにもかかわらず、正当な事由なく放棄する行為。
- (イ) クライアントからの案件を受注したにもかかわらず、正当な事由なく納期を 1 週間以上遅延する行為。

- (ウ) 当社を介さず、直接クライアントと取引する行為
- (エ) 本サービスを通じて下記に該当すると事業者が判断する情報を送信する行為
 - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ② 当社、またはクライアントの名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ③ 差別を助長する表現を含む情報
 - ④ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑤ 反社会的な内容を含む情報
 - ⑥ 他人に不快感を与える情報を含む情報
- (オ) 当社またはクライアントに対する詐欺または脅迫行為、名誉または信用棄損行為、不当な差別または誹謗中傷行為
- (カ) 本サービスにおいて利用しうる情報を改ざんする行為
- (キ) 本サービスの運営を妨害する行為
- (ク) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (ケ) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (コ) 本サービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (サ) その他、当社が不適切と判断する行為

9. 退会条件と返金

(ア) 退会条件

ワーカーは、以下の条件を満たす場合、サービスの解約することができます。

- ① クライアントからの案件受注状態でないこと
- ② 当社の定める退会申請(契約書破棄)を当社に対し通知すること。

(イ) 返金

- ① 退会月以降分は返金対応を行う。ただし、返金手続きは当社の指定する方法により行うものとする。
- ② 契約時年払いの場合、残契約期間のプラン月額料金の 80%を返金するものとする。

発注者および受注者に向けて

10. 取引方法とキャンセルについて

(ア) 取引方法

- ① チャットのツールについては Slack を使用します。
- ② クライアントの当社へのお支払い確認後、当社がワーカー、クライアント及び当社のグループを組み、取引を開始します。
- ③ 取引終了後、納品内容をクライアントが承認し、取引終了となります。
- ④ ワーカーは、前項の取引終了後、振込申請をした場合、当社は振込申請月の末日に登録済の銀行口座に振り込みを行うものとし、振込申請は 25 日 23 時 59 分 59 秒までに行わなければいけません。

(イ) 取引中のキャンセル

- ① グループチャット作成後、クライアントまたはワーカーが、キャンセルリクエストを行い、相手方が承認した場合に限り、取引を途中で終了することができます。
- ② 前項の場合、クライアントへの返金額は取引額の 90%とする。キャンセル時の返金は、返金申請から 3 営業日以内に行います。

11. 禁止事項による返金規定

(ア) クライアント及びワーカーの前条の取引に関してのトラブルは、当社による故意または重過失を除き、一切責任を負わないものとします。

(イ) クライアントまたはワーカーが禁止事項に違反した場合、次の通り、支払い義務を課すものとします。

- ① 当社を介さず取引をしたことが発覚した場合…取引額の 50%
- ② 前項を行った事実が相当の蓋然性で認められると当社が判断した場合…50,000 円

(ウ) クライアントが第 5 条定める禁止事項に違反した場合、キャンセルを有効とし、取引額の 80%をワーカーに対して、支払うものとします。

(エ) ワーカーが第 8 条定める禁止事項に違反した場合、キャンセルを有効とし、取引額の 90%をクライアントに対して、次の通り、支払うものとします。

12. 本規約の変更

(ア) 当社は、必要と判断した場合には、いつでも規約を変更することができるものとします。

(イ) 当社は、本規約を変更したときは、当社からクライアント及びワーカーに対し、公式ラインその他の連絡により通知するものとし、同通知には変更後の規約の効

力発生日を明記するものとします。

- (ウ) 本規約の変更がクライアント及びワーカーの一般の利益に適合するとともに本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、本規約の変更は、クライアント及びワーカーの合意がなくても通知に記載された効力発生日から生じるものとします。
- (エ) 本規約の変更が前項の条件を満たさない場合は、本規約の変更はクライアント及びワーカーの同意を得たときから効力を生じるものとします。

13. 連絡及びお問い合わせ

- (ア) 本サービスに関する当社からクライアント及びワーカーへの通知・連絡は、当社のホームページへの提示、または当社が定めるその他の適切な方法により行うものとします。なお、当社がその時点で登録されているクライアント及びワーカーへの連絡先へ連絡した場合は、その連絡はクライアント及びワーカーへ到達したものとみなします。
- (イ) 本サービスに関するクライアントまたはワーカーから当社への連絡は、当社の公式ラインからするものとします。

制定日：2024年8月29日